

Rzecznik Funduszy Europejskich
Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego

RAPORT
Z DZIAŁALNOŚCI
RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH
ZA ROK 2021

Poznań, 4 marca 2022 roku



<p>Opracował:</p> <p>Iwona Załęska p.o. Rzecznik Funduszy Europejskich</p>	<p>Podpis</p>	<p>Data</p>
<p>Zatwierdził:</p> <p>Adam Habryło Dyrektor Departamentu Organizacyjnego i Kadr</p>	<p>Podpis</p>	<p>Data</p>
<p>Przedłożono:</p> <p>Instytucja Zarządzająca Wielkopolskim Regionalnym Programem Operacyjnym na lata 2014-2020</p>	<p>Data</p>	



Spis treści

1. SKRÓTY UŻYWANE W DOKUMENCIE	3
2. PODSTAWA PRAWNA I CEL RAPORTU	4
3. ZAKRES RAPORTU	4
4. FUNKCJONOWANIE RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH DLA WIELKOPOLSKIEGO REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO NA LATA 2014 - 2020.....	5
5. ZADANIA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH WYNIKAJĄCE Z USTAWY WDROŻENIOWEJ	5
6. ZAPEWNIENIE ODPOWIEDNICH KANAŁÓW KOMUNIKACJI MIĘDZY RZECZNIKIEM FUNDUSZY EUROPEJSKICH A INTERESARIUSZAMI	6
7. ZGŁOSZENIA DO RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH	6
<input type="checkbox"/> Zgłoszenia do Rzecznika Funduszy Europejskich w 2021 roku	7
<input type="checkbox"/> Kanały wpływu zgłoszeń	8
<input type="checkbox"/> Liczba zgłoszeń wg kategorii nadawcy	9
<input type="checkbox"/> Typ sprawy	10
<input type="checkbox"/> Problematyka zgłoszeń.....	11
<input type="checkbox"/> Pozostałe informacje o zgłoszeniach	12
8. REKOMENDACJE/PROPOZYCJE USPRAWNIENÍ.....	12
9. WNIOSKI	13



1. Skróty używane w dokumencie

Rzecznik, (RFE)	Rzecznik Funduszy Europejskich
Ustawa wdrożeniowa	Ustawa z dnia 11 lipca 2014r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. 2020 poz. 818 z późn. zm.)
UMWW	Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego
WRPO 2014+	Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014-2020
IZ WRPO, (IZ)	Instytucja Zarządzająca Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020
IP WRPO, (IP)	Instytucja Pośrednicząca Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020
DWP	Departament Wdrażania Programu Regionalnego
DEFS	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego
WUP	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

2. Podstawa prawna i cel raportu

Podstawą opracowania raportu jest art. 14a ust. 7 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (ustawa wdrożeniowa). Zgodnie z powyższym zapisem Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przekłada go Instytucji Zarządzającej WRPO 2014+ (Zarząd Województwa Wielkopolskiego). Instytucja Zarządzająca zamieszcza raport roczny na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia raportu jest prezentacja wyników realizacji ustawowych zadań przypisanych do kompetencji RFE. Monitorowanie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności za poprzedni rok na realizację Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego 2014+.

Niniejszy raport został sporządzony przez Rzecznika powołanego dla WRPO 2014+ i obejmuje okres od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku.

3. Zakres raportu

Raport przedstawia opis oraz wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym i zawiera:

- 1) opis działań związanych z funkcjonowaniem jednostki w Urzędzie,
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacja w zakresie:

- rozpatrywanych zgłoszeń (liczba zgłoszeń, tematyka, sposób ich rozpatrzenia),
- przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji propozycji usprawnień na temat:
 - ✓ stanowiska właściwej Instytucji do propozycji usprawnienia,
 - ✓ działań przewidywanych lub podjętych przez właściwą instytucję w celu ewentualnego wdrożenia usprawnienia,
 - ✓ postępu we wprowadzaniu przyjętych przez właściwą instytucję usprawnień.

4. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich dla Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014 - 2020

Rzecznik Funduszy Europejskich Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego pełni obowiązki od 2 stycznia 2018 roku na mocy Uchwały Nr 4851/2018 z dnia 26 stycznia 2018 roku Zarządu Województwa Wielkopolskiego, 1 kwietnia 2021 roku nastąpiła zmiana na stanowisku Rzecznika wprowadzona Uchwałą Nr 3372/2021 Zarządu Województwa Wielkopolskiego z dnia 18 marca 2021 roku.

Do 31 marca 2021 roku w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego funkcjonowało Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich, które uległo likwidacji. Rzecznik umiejscowiony jest w strukturze Departamentu Organizacyjnego i Kadr UMWW, co zapewnia bezstronność i niezależność w zakresie wykonywanych zadań od IZ WRPO, której zadania realizowane są przez Departamenty i Instytucje zaangażowane w zarządzanie i wdrażanie WRPO 2014+.

5. Zadania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej

Rzecznik rozpatruje zgłoszenia dotyczące WRPO 2014+ i adresowane bezpośrednio do niego. Zgłoszenia mogą przyjmować charakter skarg, wniosków lub innych zgłoszeń. Mogą one dotyczyć np.:

- przewlekłości i nieterminowości postępowań i procedur, niejasności, braku stosowanych informacji, złej organizacji procedur w programie operacyjnym takich jak nabór i ocena projektów, weryfikacja wniosków o płatność, kontrola itp., nadmiernych i nieuzasadnionych wymagań, niewłaściwej obsługi, utrudnień związanych z korzystaniem z funduszy europejskich
- postulatów zmian i usprawnień w realizacji programu operacyjnego

W celu rozpatrzenia zgłoszenia RFE analizował zgromadzoną dokumentację (dokumenty dostarczone przez zgłaszającego, dokumenty i wyjaśnienia pozyskane od właściwych instytucji oraz innych podmiotów, których dotyczy zgłoszenie, dokumentację konkursową i projektową, obowiązujące wytyczne i procedury, właściwe przepisy prawa, korespondencję w systemie SL2014).

6. Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem Funduszy Europejskich a interesariuszami

Rzecznik Funduszy Europejskich zapewnia możliwość kontaktu:

- Telefonicznego
- Elektronicznego
Do obsługi zgłoszeń dedykowany jest specjalny adres mailowy rzecznik.fe@umww.pl. Dodatkowo interesariusze mogą skorzystać z formularza kontaktowego na portalu www.wrpo.wielkopolskie.pl.
- Pisemnego
 - korespondencję do Rzecznika można kierować także na ogólny adres korespondencyjny UMWW: al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań (z dopiskiem „zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”).
- Osobistego

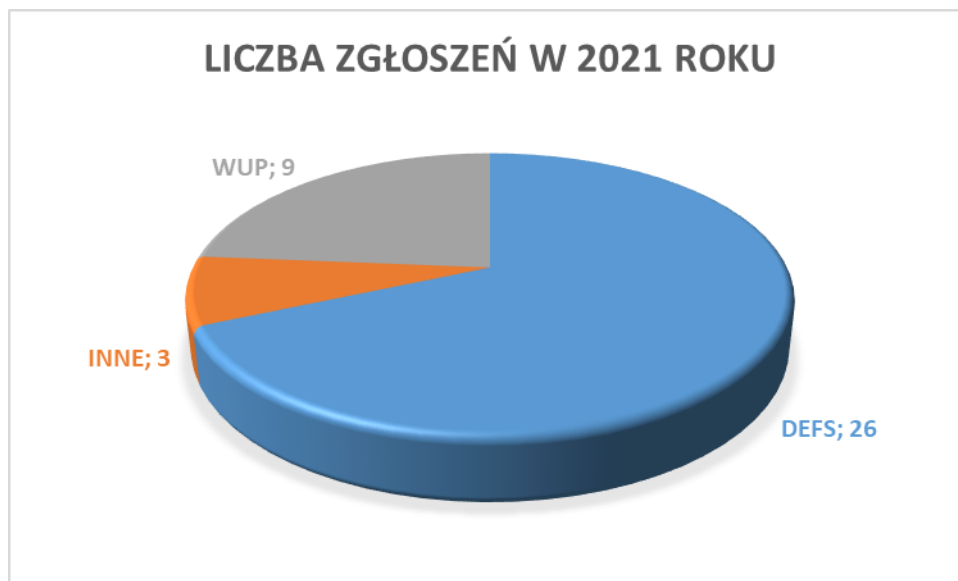
7. Zgłoszenia do Rzecznika Funduszy Europejskich

Ogólna liczba zgłoszeń wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku	38
w tym zakończonych	38

▪ *Zgłoszenia do Rzecznika Funduszy Europejskich w 2021 roku*

W okresie od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku wpłynęło 38 zgłoszeń dotyczących WRPO 2014+. Najczęściej zgłaszane były sprawy realizowane przez Departament Europejskiego Funduszu Społecznego - 68% oraz Wojewódzki Urząd Pracy - 24%.

Sprawy inne stanowiły 8% zgłoszeń. W danym okresie sprawozdawczym nie wpłynęło żadne zgłoszenie dotyczące zadań realizowanych przez Departament Wdrażania Programu Regionalnego. Sprawy, które nie należały do kompetencji Rzecznika, zostały przekazane do komórek/instytucji właściwych do ich rozpatrzenia*.

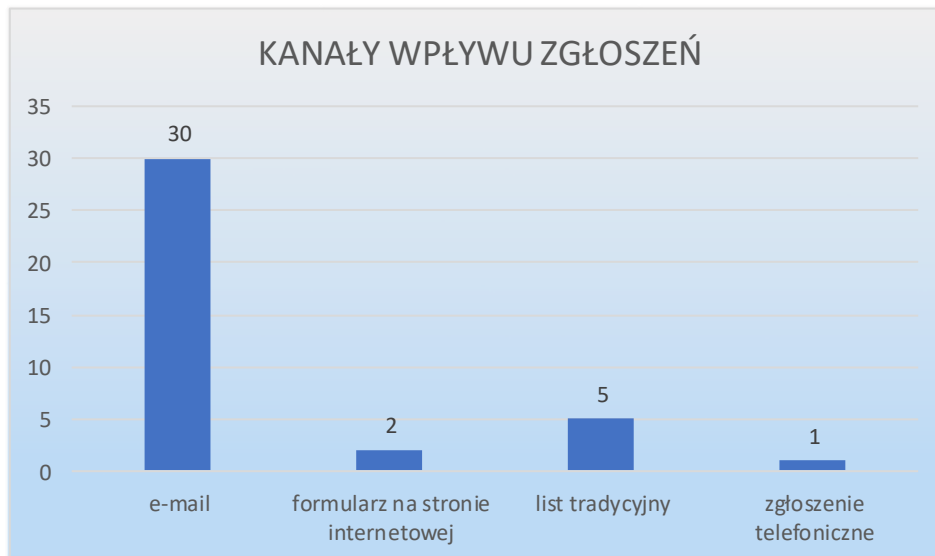


* Dane procentowe przedstawione w raporcie zostały zaokrąglone do liczb całkowitych.



▪ *Kanały wpływu zgłoszeń*

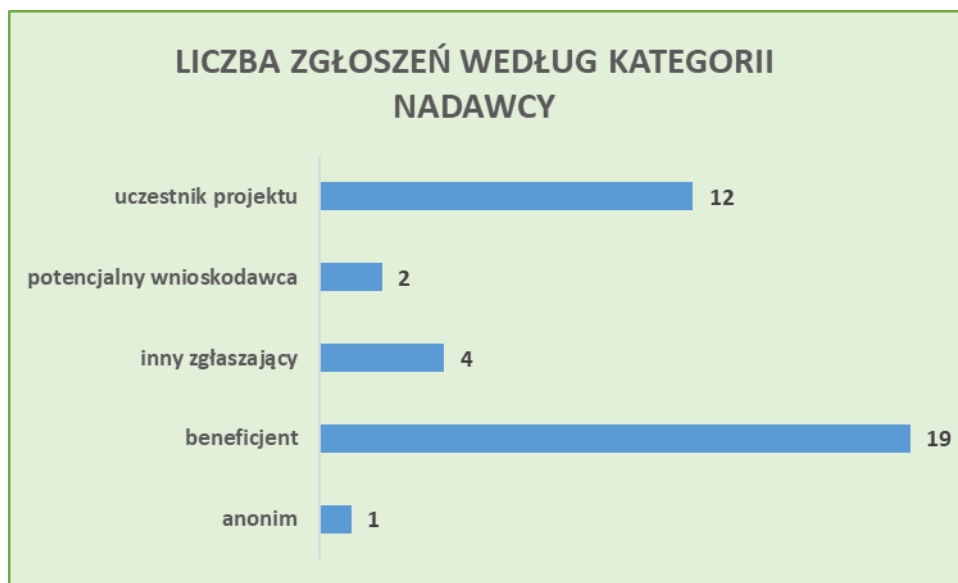
Zdecydowana większość zgłoszeń wpływała do RFE za pośrednictwem poczty elektronicznej (30 spraw). Incydentalnie zgłaszane były także sprawy innymi kanałami wpływu (np. pisemnie lub poprzez formularz na stronie internetowej). Żadna sprawa nie została przekazana osobiście w trakcie spotkania z RFE.





- *Liczba zgłoszeń wg kategorii nadawcy*

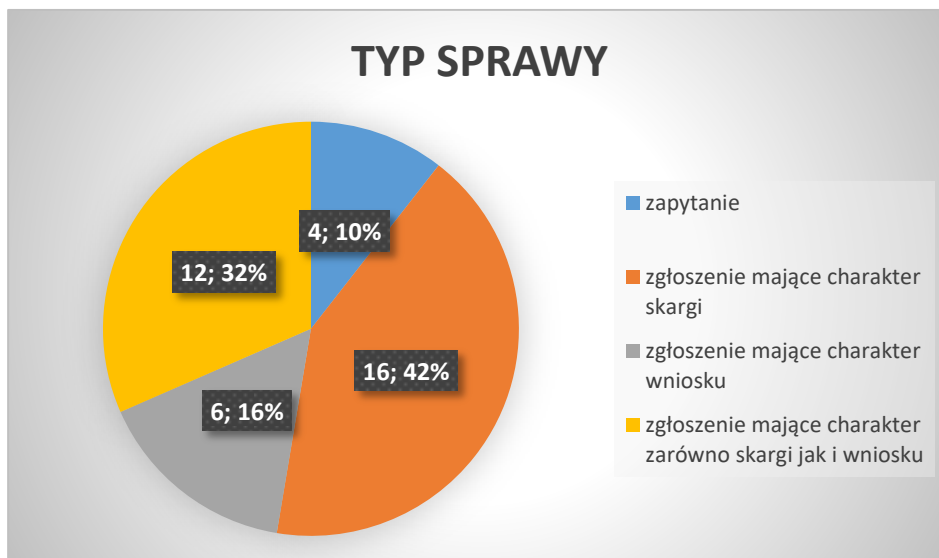
Według podziału na kategorię nadawcy, najwięcej zgłoszeń wpłynęło od Beneficjentów – 19 oraz Uczestników Projektów - 12 zgłoszeń. Pozostałe kategorie przedstawiono na poniższym wykresie.





▪ *Typ sprawy*

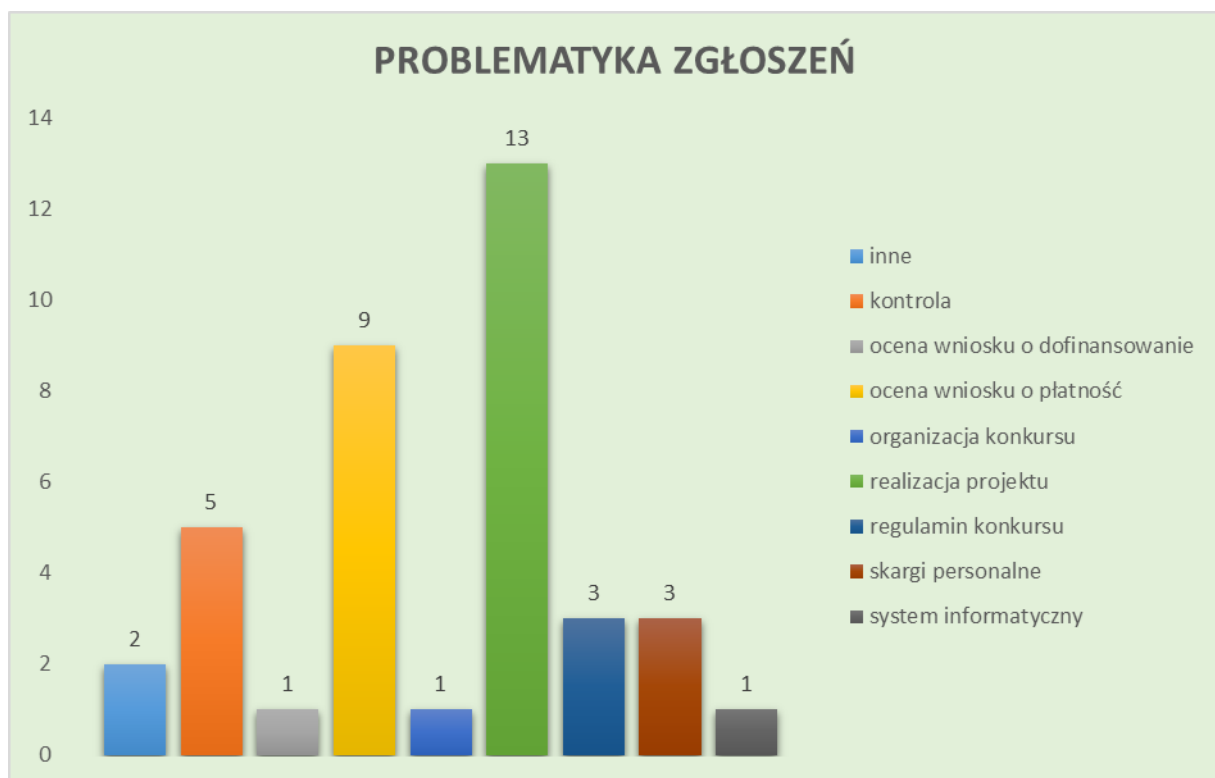
Ze względu na typ sprawy, największy udział procentowy stanowiły zgłoszenia mające charakter skargi jak i wniosku - 42% (16 spraw). Zgłoszenia o charakterze skargi stanowiły 32% (12 spraw) . Natomiast zgłoszenia pozostałe stanowiły odpowiednio 26% (10 spraw) .





▪ *Problematyka zgłoszeń*

Największą liczbę zgłoszeń stanowiły zgłoszenia o problematyce dotyczącej realizacji projektu oraz oceny wniosku o płatność - 22 sprawy. Przeważały sprawy dotyczące braku wypłaty stypendium stażowego/szkoleniowego oraz braku wypłaty należnych środków finansowych za usługę rozwojową przez Beneficjentów na rzecz Uczestników Projektu. Kolejną grupą najczęstszych zgłaszanych problemów stanowiła przedłużająca się weryfikacja wniosków o płatność przez IZ/IP WRPO 2014+.



▪ *Pozostałe informacje o zgłoszeniach*

Wszystkie zgłoszenia, które wpłynęły w 2021 roku do Rzecznika zostały rozpatrzone i zakończone w terminie poniżej 30 dni kalendarzowych a średni czas rozpatrywania wynosił 15 dni. W jednym przypadku termin rozpatrywania sprawy został przedłużony ze względu na czas oczekiwania na odpowiedź z Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej - IZ WRPO 2014+ (DEFS) zwróciła się do Ministerstwa z prośbą o wydanie interpretacji w sprawie. Natomiast w jednej sprawie nadal toczy się postępowanie wyjaśniające wszczęte przez DEFS, ze względu na otrzymane przez RFE informacje o podejrzeniu nieprawidłowości w projekcie, o czym zgłaszający został poinformowany. W okresie objętym raportem RFE na bieżąco udzielał informacji i porad telefonicznych na wszelkie zapytania dotyczące funduszy europejskich. Ze względu na ilość i różnorodność zapytań, nie wszystkie rejestrowano jako zgłoszenie. W miarę możliwości problem rozwiązywano podczas 1-2 rozmów telefonicznych lub przekierowywano rozmówcę do właściwej instytucji.

W celu wymiany doświadczeń i wypracowania wspólnych standardów związanych z działalnością Rzeczników Funduszy Europejskich nawiązywano kontakt z innymi Rzecznikami Funduszy Europejskich powołanymi przez Instytucje Zarządzające Regionalnymi Programami Operacyjnymi pozostałych województw w kraju. Raz na kwartał Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej organizowało spotkania informacyjne w formie telekonferencji, w których uczestniczyli Rzecznicy Funduszy Europejskich z poszczególnych województw.

8. Rekomendacje/Propozycje usprawnień

Na podstawie działań RFE opisanych w raporcie w danym okresie sprawozdawczym Rzecznik wydał rekomendacje w jednej sprawie.

Zgłoszenie wpłynęło od Uczestnika Projektu odnośnie braku zwrotu przez Beneficjenta, wniesionego zabezpieczenia finansowego, które powinno być zwrócone po zakończeniu realizacji przedsięwzięcia. Powyższe działanie było niezgodne z warunkami zawartej umowy. W związku z powyższym RFE zarekomendował Beneficjentowi natychmiastowy zwrot zabezpieczenia. Rekomendacje zostały uwzględnione i wdrożone.



9. Wnioski

Powołanie Rzecznika Funduszy Europejskich umożliwiło kontakt wnioskodawcom, beneficjentom oraz innym podmiotom zainteresowanym wdrażaniem funduszy unijnych. Jest to jedna z metod pozyskania wiedzy na temat pojawiających się utrudnień lub propozycji usprawnień w ramach realizowanego WRPO 2014+. Na podstawie informacji przedstawionych w rozpatrywanych zgłoszeniach oraz analizy wpływających wniosków o interwencję możliwe jest formułowanie rekomendacji dla poszczególnych instytucji lub beneficjentów, co może przełożyć się na usprawnienie procesu wdrażania RPO. Dzięki analizie zgłoszeń Rzecznik posiada wiedzę na temat bieżących spraw i problemów, z jakimi spotykają się Beneficjenci oraz Uczestnicy Projektów. Może więc szybko reagować oraz skutecznie ich wspierać. Skuteczna i aktywna działalność RFE wpływa nie tylko na usprawnienie procesu wdrażania funduszy europejskich, ale także tworzy dobry wizerunek IZ WRPO oraz IP WRPO, jako Instytucji przyjaznych podmiotom i podejmujących ich problemy.